

ҚАЗАҚСТАН РЕСПУБЛИКАСЫ
ПАРЛАМЕНТІ МӘЖІЛІСІНІҢ
Д Е П У Т А Т Ы



Д Е П У Т А Т
МАЖИЛИСА ПАРЛАМЕНТА
РЕСПУБЛИКИ КАЗАХСТАН

010000, Астана, Парламент Мәжілісі
20 __ ЖЫЛҒЫ « __ » _____
№ _____

010000, Астана, Мажилис Парламента
« __ » _____ 20 __ года

Оглашен 21.05.2025 г.

**Первому заместителю
Премьер-министра
Республики Казахстан
Скляру Р.В.**

ДЕПУТАТСКИЙ ЗАПРОС

Уважаемый Роман Васильевич!

Поводом данного депутатского запроса послужила ситуация, затрагивающая интересы многих граждан нашей страны — это практика авиакомпаний по регулированию норм багажа для пассажиров, путешествующих вместе.

В последнее время в мой адрес и в адрес других депутатов поступает множество жалоб от граждан, недовольных практикой казахстанских авиакомпаний, таких как «Эйр Астана», которая не разрешает объединять нормы багажа для пассажиров, даже если общий вес багажа не превышает установленных лимитов.

Это вызывает справедливое недовольство и создает дополнительные расходы для наших граждан.

Примером является ситуация, когда семья из четырёх человек приобретает четыре билета с включенной нормой багажа по 23 кг на каждого пассажира, но фактически сдает два чемодана, один из которых весит 30 кг.

В таком случае авиакомпания требует доплату за перевес до 40 000 KZT, что увеличивает стоимость перелёта на 15–20%., несмотря на то, что общий вес багажа составляет 53 кг, что значительно ниже совокупной нормы в 92 кг. Это несправедливо и непонятно для пассажиров.

Также, согласно рекомендации Главной транспортной прокуратуры Республики Казахстан, отказ в объединении норм багажа для членов одной семьи или пассажиров, путешествующих вместе, нарушает их права.

Однако, несмотря на эту позицию надзорного органа, в практике казахстанских авиакомпаний изменения не произошли.

В данном случае нарушается принцип правовой определённости, когда надзорный орган фиксирует нарушение, а уполномоченные органы не принимают меры.

Отсутствие изменений в нормативных правовых актах, регулирующих данный вопрос, способствует росту числа жалоб, создавая социальные и экономические напряжения среди граждан и ухудшая репутацию отечественных авиакомпаний.

В ответ на запросы пассажиров и обращения по поводу практики объединения багажа, **Комитет гражданской авиации Республики Казахстан** официально заявил, что не планирует вносить изменения в существующие правила. В своем ответе комитет указал, что действующие нормы багажных перевозок соответствуют международным стандартам, а также что авиакомпании обязаны соблюдать эти правила для обеспечения безопасности и эффективности эксплуатации воздушных судов. Комитет отметил, что возможность объединения багажа не входит в компетенцию регулирующих органов, оставляя данный вопрос на усмотрение авиакомпаний.

Однако этот подход вызывает вопросы, поскольку некоторые авиакомпании, в том числе национальные перевозчики, могут злоупотреблять подобными нормами, получая дополнительный доход за счет переплат за перевес багажа.

Международный опыт в данном вопросе показал следующее.

Первое - модель авиакомпании (Low-cost vs. Full-service):

Бюджетные авиакомпании, такие как Ryanair и Wizz Air, ориентированы на жесткие правила и штрафы за перевес багажа как источник дополнительного дохода. В отличие от этого, традиционные авиакомпании (например, Lufthansa и Emirates) чаще разрешают объединение багажа, считая это частью клиентоориентированности.

Второе - регулирование в стране регистрации:

В странах ЕС действует директива о защите прав пассажиров (Regulation (EC) No 261/2004), которая обязывает авиакомпании быть гибкими в вопросах норм багажа. В США рынок более либерален, и авиакомпании самостоятельно устанавливают правила.

Третье - отсутствие единых международных стандартов:

Международная организация гражданской авиации (ICAO) не регулирует вопросы объединения багажа, оставив эти вопросы на усмотрение самих авиакомпаний. В IATA существуют лишь рекомендации, но они не обязательны для соблюдения.

Вывод из вышеизложенного заключается в том, что разница в практике объясняется балансом между коммерческими интересами авиакомпаний и законодательными нормами. В странах с жесткими регуляторами авиакомпании склонны давать пассажирам больше гибкости, в то время как в странах с менее развитыми правовыми нормами авиакомпании часто следуют исключительно коммерческим интересам.

На основании вышеизложенного, предлагается рассмотреть принятие следующих мер:

Первое - закрепить в нормативных правовых актах (в том числе в Правилах перевозки пассажиров и багажа) право пассажиров на объединение норм багажа между собой, если они путешествуют по одному билету. Такая практика должна быть обязательной для всех авиакомпаний, работающих как на внутренних, так и на международных рейсах.

Второе - установить контроль за исполнением этих норм, введя ответственность (санкции) за невыполнение указанных требований, злоупотребления и недобросовестную практику со стороны авиакомпаний.

Третье - включить в правила перевозки норму, обязывающую авиакомпании предоставлять пассажирам информацию о возможности объединения норм багажа при бронировании билетов. Авиаперевозчики должны быть обязаны информировать клиентов о праве объединения багажа на этапе покупки билетов, а также на стойках регистрации и на своём официальном сайте.

Четвертое - оценить международную практику и законодательство, с учётом того, что в ряде стран, включая Европейский Союз и США, такие практики уже успешно внедрены, что позволяет повысить уровень конкурентоспособности и удовлетворённости пассажиров.

Уверены, что такие меры помогут улучшить условия перевозки багажа для граждан, обеспечить их права, повысить уровень доверия граждан к казахстанским авиакомпаниям и создать справедливую систему обслуживания, соответствующую международным стандартам.

В соответствии со статьей 27 Конституционного закона Республики Казахстан «О Парламенте Республики Казахстан и статусе его депутатов» о результатах рассмотрения депутатского запроса и принятых мерах просим сообщить письменно в установленные законодательством сроки.

С уважением,

Депутаты,

члены Фракции «Ауыл» партиясы»

**Н.Арсютин
С.Егізбаев
Ж.Дайрабаев
Қ.Абден
А.Баккожаев
А.Зейнуллин
Е.Саурыков
Т.Сериков**

член Фракция партии «AMANAT»

Е.Абдиев